



## СОДЕРЖАНИЕ

### ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ

Проблемы обучения взрослых.....	5
---------------------------------	---

### ВМЕСТО ВВЕДЕНИЯ

Реструктуризация предприятия: борьба за повышение конкурентоспособности или за сохранение существующего положения?.....	21
---	----

### РАЗДЕЛ 1

<b>Развитие современной теории и практики управления и предпосылки реструктуризации предприятий.....</b>	<b>39</b>
--	-----------

Концептуальная установка.....	41
-------------------------------	----

<b>1.1. Необходимость реструктуризации предприятий под действием фундаментальных изменений в их внешней среде...</b>	<b>53</b>
--	-----------

<b>1.2. Формирование управленческих основ повышения эффективности работы предприятия в ходе развития первых школ менеджмента.....</b>	<b>67</b>
---	-----------

<b>1.3. Управление организациями в «эпоху систем» и интеграция лучших идей менеджмента в рамках единого подхода к реструктуризации предприятия.....</b>	<b>92</b>
---	-----------

Резюме.....	116
-------------	-----

### РАЗДЕЛ 2

<b>Системные основы реструктуризации предприятия.....</b>	<b>121</b>
---	------------

Концептуальная установка.....	123
-------------------------------	-----

<b>2.1. Предприятие как открытая система.....</b>	<b>130</b>
---	------------

<b>2.2. Системная трактовка процесса развития предприятия и механизма его адаптации к изменяющимся условиям внешней среды.....</b>	<b>212</b>
--	------------



2.3. Взаимосвязь между ресурсами и результатами деятельности предприятия с позиции системного анализа.....	250
2.4. Системный подход к диагностике состояния предприятия и принятию решений по его реструктуризации .....	271
Резюме.....	287
<b>РАЗДЕЛ 3</b>	
<b>Формирование стратегических решений по реструктуризации предприятия.....</b>	<b>295</b>
Концептуальная установка.....	297
3.1. Стратегическое мышление как определяющий фактор успешной реструктуризации предприятия.....	311
3.2. Процесс стратегического управления и разработка стратегии предприятия .....	333
3.3. Согласование управления всеми видами деятельности предприятия с его стратегическим контекстом.....	367
Резюме.....	393
<b>РАЗДЕЛ 4</b>	
<b>Феномен корпоративной культуры и ее особая роль в реструктуризации предприятия.....</b>	<b>401</b>
Концептуальная установка.....	403
4.1. Влияние корпоративной культуры на управляемость и эффективность работы предприятия.....	411
4.2. Адаптируемая корпоративная культура как инструмент выживания и развития предприятия в изменяющейся внешней среде.....	436
4.3. Формирование корпоративной культуры, поддерживающей процесс реструктуризации предприятия .....	466
Резюме.....	501



**РАЗДЕЛ 5**

**Преобразование бизнес-процессов при реструктуризации предприятия..... 507**

    Концептуальная установка..... 509

**5.1. Системные аспекты описания бизнес-процессов и технологии их постоянного совершенствования..... 523**

**5.2. Кардинальные проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнеса и пути их решения..... 575**

**5.3. Интеграция ключевых бизнес-процессов при реструктуризации предприятия и построение горизонтальных корпораций... 614**

    Резюме..... 655

**РАЗДЕЛ 6**

**Трансформация структуры предприятия при его реструктуризации с целью повышения конкурентоспособности..... 669**

    Концептуальная установка..... 671

**6.1. Анализ стратегического потенциала различных организационных структур при подготовке проекта реструктуризации предприятия..... 690**

**6.2. Приведение структуры предприятия в соответствие с принципами управления, отраженными в его корпоративной культуре..... 722**

**6.3. Организационное строительство, обеспечивающее наиболее продуктивную деятельность предприятия, и бизнес-единицы..... 756**

    Резюме..... 794

**РАЗДЕЛ 7**

**Управление изменениями при реструктуризации предприятия.. 801**

    Концептуальная установка..... 803



7.1. Модели управления изменениями при реструктуризации предприятий.....	812
7.2. Процесс изменений и сопротивление изменениям.....	830
7.3. Использование гибкой интегрированной системы корпоративного обучения и консалтинга при реструктуризации предприятия.....	857
Резюме.....	902
<b>ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ</b>	
Реструктуризация – удел всех предприятий, но выживают только те, кто понимает, как это делается.....	907
<b>ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ</b>	
Формула CCL (‘Consulting & Corporate Learning’).....	917
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</b>	
Записка менеджера как форма предложения управленческих замыслов, идей и решений.....	925
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2</b>	
Глоссарий терминов по менеджменту (с эквивалентами на английском языке).....	939
<b>ЛИТЕРАТУРА</b> .....	971

